



Algemene voorwaarden AVSEN-201806

Overlijdensverzekering

Family Home Protection

Ultimate Family Home Protection

Prosperity Protection

Inhoudstabel

Inhoudstabel	2
Voorafgaandelijke bepalingen	3
Definities	4
De verzekeringsonderneming	4
De verzekeringnemer	4
De verzekerde	4
De begunstigde	4
De afkoop van het contract	4
De theoretische afkoopwaarde	4
De afkoopvergoeding	4
Daad van terrorisme	4
1. Het contract	5
1.1. Wat is het voorwerp van de verzekering?	5
1.2. Welke zijn de verzekerde bedragen?	5
1.3. Op welke basis is het contract opgemaakt?	5
1.4. Wanneer treedt het contract in werking?	6
1.5. Hoe gebeurt de opzegging?	6
1.6. Kan het contract gewijzigd worden?	6
2. De premies	6
2.1. Hoe worden de premies betaald?	6
2.2. Niet-betaling van de premies	7
3. De begunstigden	7
3.1. Wie duidt de begunstigden aan?	7
3.2. Wat is een aanvaardende begunstigde?	7
4. Betaling van de verzekeringsprestaties	7
5. Afkoop en reductie van het contract	8
5.1. Afkoop	8
5.2. Reductie	8
6. Wederwerkingstelling van het contract	8
7. Territorialiteit en uitsluitingen	8
7.1. Wereldwijde waarborg	8
7.2. Zelfmoord van de verzekerde	9
7.3. Opzettelijk feit	9
7.4. Luchtvaart en luchtsport	9
7.5. Oproer	9
7.6. Oorlog	9
7.7. Te vereffenen bedrag in geval van niet-gedekt overlijden	9
8. Terrorisme	10
8.1. Draagwijdte van de dekking	10
8.2. Uitbetalingsregeling	10
8.3. Uitgesloten risico	10
9. Tarieven	11
10. Diverse bepalingen	11
10.1. Briefwisseling	11
10.2. Toepasselijke wetgeving	11
10.3. Medisch beroepsgeheim	11
10.4. Bescherming van de privacy	12
10.5. Eventuele taksen en kosten	13
10.6. Klachten en geschillen	13
10.7. Waarschuwing	14



Voorafgaandelijke bepalingen

Dit document omvat de Algemene Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst die u afgesloten heeft met de verzekeringsmaatschappij Securex Leven vov en moet samen gelezen worden met de Bijzondere Voorwaarden.

Securex Leven vov geeft machtiging aan de bvba Aviza Insurance erkend tussenpersoon FSMA-nr. 115159 A, met maatschappelijke zetel te Koninklijkelaan 38, 2600 Berchem, om de verdere uitvoering en het beheer van deze overeenkomst in haar naam en voor haar rekening waar te nemen.

De correspondentie mbt deze overeenkomst zal maw rechtsgeldig uitgaan van de bvba Aviza insurance.

Omgekeerd is het ook naar de bvba Aviza Insurance (als mandataris van Securex Leven vov) dat u zich moet richten voor al uw officiële mededelingen, premiebetalingen en eventuele vragen mbt deze overeenkomst.

Contactgegevens:

Aviza Insurance

Koninklijkelaan 38

2600 Berchem

Tel 03 346.47.48

Mail: info@aviza.be



aviza

Definities

De verzekeringsonderneming

SECUREX Leven vov, Tervurenlaan 43, 1040 Brussel, verzekeringsonderneming erkend onder code nr.944. Lees ook de voorafgaandelijke bepalingen hierboven.

De verzekeringnemer

De persoon die een contract met de verzekeringsonderneming sluit.

De verzekerde

De persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is

De begunstigde

De persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

De afkoop van het contract

De verrichting waardoor het contract opgezegd is met betaling van de afkoopwaarde door de verzekeringsonderneming.

De theoretische afkoopwaarde

Het samengestelde spaartegoed bij de verzekeringsonderneming op het ogenblik van de afkoop.

De afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde met dien verstande dat ze niet lager mag zijn dan 75 euro. Dit bedrag wordt geïndexeerd volgens de index van de consumptieprijzen (referentie-index: 01/06/2018): de index die in aanmerking wordt genomen is die van de 2e maand van het kwartaal dat voorafgaat aan de datum van de afkoop. Voor de verzekeringen waarvoor een einddatum in de Bijzondere Voorwaarden voorzien is, daalt het percentage van 5% tijdens de laatste 5 jaar met 1 % per jaar.

Daad van terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

1. het contract

1.1. Wat is het voorwerp van de verzekering?

Deze verzekering heeft tot doel om, tegen ontvangst van een of meerdere verzekeringspremies, aan de door de verzekeringnemer aangeduide begunstigde(n) het overeengekomen kapitaal uit te betalen indien de verzekerde overlijdt in de loop van het contract in omstandigheden die gewaarborgd zijn door het contract.

Het uit te keren kapitaal is het verzekerd bedrag op de datum waarop het overlijden zich voordoet. Er is geen winstdeling bij overlijden.

Indien er twee verzekerden zijn, moet 'het overlijden van de verzekerde' gelezen worden als het overlijden van één van beide verzekerden.

1.2. Welke zijn de verzekerde bedragen?

De verzekerde bedragen worden vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

Het product Ultimate Family Home Protection (UFHP) heeft tot doel om, tegen ontvangst van 1 of meerdere verzekeringspremies, aan de door de verzekeringnemer aangeduide begunstigde(n) naast het overeengekomen kapitaal, een bijkomende vergoeding (BV) = aan maximum 10% van het overeengekomen kapitaal uit te betalen, indien de verzekerde overlijdt in de loop van het contract in omstandigheden die gewaarborgd zijn door het contract.

Wat is het Overeengekomen Kapitaal ?

1. het verzekerd kapitaal zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract .

Wat is de Bijkomende Vergoeding ? (= max 10 % van het overeengekomen kapitaal)

1. het verschil tussen het overeengekomen kapitaal en de uitstaande schuld , indien deze hoger is.
2. verhoogd met de interesten (= berekend op het overeengekomen kapitaal of de uitstaande schuld , indien deze hoger is, aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde intrestvoet op de onderliggende lening) verlopen tussen dag van overlijden en de dag van uitkering van het verzekerd kapitaal met een maximum van 90 dagen .
3. verhoogd met achterstallen van betaling met een max. van 6 mensualiteiten.

De totaal uitgekeerde **Bijkomende Vergoeding** is steeds gelimiteerd tot een absoluut maximumbedrag = aan 10% van het overeengekomen kapitaal .

1.3. Op welke basis is het contract opgemaakt?

Het contract is onderworpen aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die de levensverzekering regelen.

De verzekeringsovereenkomst wordt te goeder trouw afgesloten op basis van nauwkeurige en oprechte verklaringen en inlichtingen vanwege de verzekeringnemer en verzekerde. Bij het sluiten, het verhogen of de weder-inwerkingstelling van de dekkingen moeten de verzekeringnemer en de verzekerde(n) alle hen bekende omstandigheden die zij redelijkerwijs moeten beschouwen als elementen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van de risico's door de verzekeringsonderneming, aan deze laatste in alle oprechtheid en zonder verzwijging meedelen.

Bij kwader trouw, fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring is het contract nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeringsonderneming hiervan kennis heeft gekregen, komen hem toe. De aandacht wordt erop gevestigd dat de wetgeving ook in geval van onopzettelijke verzwijgingen of onopzettelijke onjuiste verklaringen voorziet in sancties die, afhankelijk van de situatie, kunnen oplopen tot een weigering van de verzekeringsonderneming om tussenkomst te verlenen.

Bij onjuistheid van de opgegeven geboortedatum van de (een) verzekerde, kan de verzekeringsonderneming de risicopremies en/of enige verzekeringsprestatie (in voorkomend geval retroactief) aanpassen op basis van de tariefelementen in functie van de juiste geboortedatum.

1.4. Wanneer treedt het contract in werking?

De waarborg treedt in werking op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld is, op voorwaarde dat de partijen het verzekeringscontract ondertekend hebben en de eerste premie betaald werd.

Indien in de Bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk melding wordt gemaakt van een gratis voorverzekering, dan vervalt de voorwaarde van betaling van de eerste premie voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde duur van de gratis voorverzekering. De Betalingsvoorwaarde is terug van toepassing na de periode van gratis voorverzekering, namelijk vanaf de eerste vervalddag.

1.5. Hoe gebeurt de opzegging?

De verzekeringnemer beschikt over de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven binnen de 30 dagen van de inwerkingtreding op te zeggen.

Indien het contract afgesloten wordt ter waarborg van een krediet, heeft de verzekeringnemer het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen de 30 dagen te rekenen vanaf het moment dat hij verneemt dat het krediet niet werd toegekend.

De betaalde premies zullen na aftrek van de kostprijs van de gedekte risico's terugbetaald worden.

1.6. Kan het contract gewijzigd worden?

De verzekeringnemer kan op ieder ogenblik een aanpassing van het contract via de opmaak van een bijvoegsel aanvragen. De verhoging van de verzekerde risico's is evenwel onderworpen aan de voorwaarden van kracht op het ogenblik van de aanpassing, onder meer op het vlak van de medische aanvaarding.

De verzekeringnemer die een contract Ultimate Family Home Protection (UFHP) heeft onderschreven kan de verzekerde kapitalen laten aanpassen aan de gewijzigde duurtijd van de onderliggende lening, zonder medische formaliteiten.

De verzekeringnemer dient wel aan te tonen dat de verlenging van de duurtijd het gevolg is van contractuele afspraken gemaakt op het moment van het aangaan van de lening.

Indien de aangevraagde wijziging tot de vermindering van de prestaties verzekerd via de op het ogenblik van de wijziging reeds betaalde premies leidt en vastgesteld ten voordele van de eventuele aanvaardende begunstigden, moet de verzekeringnemer het geschreven akkoord van deze laatsten voorleggen.

De verzekeringsonderneming kan om gegronde redenen in het kader van een wijziging van de wetgeving, van openbare orde of bepaling van algemeen belang en rekening houdend met eventuele dwingende beperkingen in dit verband, binnen de perken van de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de voor de verzekeringnemer wezenlijke kenmerken van de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden wijzigen. De verzekeringsonderneming licht de verzekeringnemer hierover op voorhand schriftelijk in, met vermelding van de aard en de redenen van de aangebrachte wijzigingen, alsook van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan.

2. De premies

2.1. Hoe worden de premies betaald?

De premie is vooruit betaalbaar op de vervalddag bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

De premie is haalbaar en facultatief. De verzending van de aanvraag tot betaling aan de verzekeringnemer staat gelijk met het voorleggen van de kwitantie op de woonplaats, gewone verblijfplaats of maatschappelijke zetel.

2.2. Niet-betaling van de premies

Bij niet- of gedeeltelijke betaling van de premie, zal de verzekeringsonderneming een aangetekend schrijven versturen naar de verzekeringnemer. De ingebrekestelling herinnert aan de vervaldag van de premie en aan de gevolgen van niet-betaling binnen de gestelde termijn.

Bij niet-betaling binnen de 30 dagen na het versturen van de ingebrekestelling, gaat de verzekeringsonderneming over tot de reductie van het contract (zie 5.2.).

Laat u ons zelf schriftelijk weten dat u de premiebetaling stopzet, het contract wenst af te kopen of te reduceren, dan ontslaat u de verzekeringsonderneming van de verplichting u een aangetekend schrijven te zenden.

Indien de eerste premie niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking.

3. De begunstigden

3.1. Wie duidt de begunstigden aan?

Enkel de verzekeringnemer duidt de begunstigde(n) aan. Hij kan deze aanduiding wijzigen of herroepen. Deze wijziging of herroeping moet verrat zijn in een gedateerd en ondertekend geschrift. Om tegenstelbaar te zijn aan de verzekeringsonderneming, moet dit geschrift haar worden overgemaakt.

De begunstigde(n) worden gemeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De begunstigde(n) dienen identificeerbaar te zijn bij de opeisbaarheid van de verzekerde prestaties. Bij gebrek aan begunstigde, of wanneer de aanduiding van begunstigde geen uitwerking heeft of herroepen is, zijn de verzekerde prestaties verschuldigd aan de verzekeringnemer of aan zijn of haar nalatenschap.

3.2. Wat is een aanvaardende begunstigde?

Elke persoon aangeduid als begunstigde kan zijn akkoord met deze aanduiding betuigen. Deze aanvaarding moet schriftelijk aan de verzekeringsonderneming betekend worden en zal enkel uitwerking hebben indien zij door een aanhangsel aan de polis geacteerd is.

Het schriftelijke akkoord van de aanvaardende begunstigde is vereist om:

- een nieuwe begunstigde aan te duiden
- de afkoop of de reductie van het contract te vragen.

4. Betaling van de verzekeringsprestaties

De door de verzekeringsonderneming verschuldigde prestaties worden tegen kwitantie aan de begunstigden betaald na overhandiging van minstens volgende documenten en ondertekening van de vergoedingskwitantie:

- 1) een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde met vermelding van zijn/haar geboortedatum;
- 2) een medische verklaring omtrent de oorzaken en omstandigheden van het overlijden volgens het door de verzekeringsonderneming opgestelde model;
- 3) het proces-verbaal bij overlijden door een ongeval;
- 4) een notariële akte die de rechten van de begunstigden vaststelt wanneer dezen niet met naam aangeduid zijn,
- 5) een afschrift van de identiteitskaart van de begunstigde(n)
- 6) elk bijkomend stuk dat noodzakelijk kan zijn voor de beoordeling van de schade of identificatie van begunstigden.

5. Afkoop en reductie van het contract

5.1. Afkoop

Voor contracten waar de in de bijzondere voorwaarden vermelde duurtijd van premiebetaling minder dan de helft bedraagt van de duurtijd van de overeenkomst, heeft de verzekeringnemer op elk ogenblik het recht de afkoop van zijn contract aan te vragen. Voor contracten waar dit niet het geval is, is er geen theoretische afkoopwaarde.

Deze aanvraag geschiedt via een door de verzekeringnemer gedateerd en ondertekend geschrift, vergezeld met een recto-versie kopie van zijn identiteitskaart.

De datum die voor de berekening van de afkoopwaarde in rekening genomen wordt, is de datum van de aanvraag van afkoop.

De afkoopwaarde bestaat uit de theoretische afkoopwaarde van uw contract, verminderd met de afkoopvergoeding en de eventuele verplichte inhoudingen, zoals de bedrijfsvoorheffing.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de afkoopkwitantie of ieder ander gelijkwaardig document door de verzekeringnemer voor akkoord ondertekend is.

Om de afkoop te bekomen moet de verzekeringnemer de polis en haar aanhangsels terug bezorgen aan de verzekeringsonderneming alsook het akkoord van de eventuele aanvaardende begunstigden.

5.2. Reductie

Voor contracten waar de in de bijzondere voorwaarden vermelde duurtijd van premiebetaling minder dan de helft bedraagt van de duurtijd van de overeenkomst, heeft de verzekeringnemer op elk ogenblik het recht zijn contract te reduceren. Voor contracten waar dit niet het geval is, is er geen reductiewaarde. Deze reductie gebeurt door de theoretische afkoopwaarde, verminderd met een reductievergoeding ten bedrage van € 75*, aan te wenden ter handhaving van het kapitaal bij overlijden. Van zodra deze theoretische afkoopwaarde negatief is, stopt de dekking bij overlijden.

De aanvraag tot reductie geschiedt via een door de verzekeringnemer gedateerd en ondertekend geschrift, samen met een recto-versie kopie van zijn identiteitskaart.

*Bedrag te indexeren op basis van het indexcijfer der consumptieprijzen (referentie-index: 01/06/2018); de index die in aanmerking wordt genomen is die van de 2de maand van het kwartaal dat voorafgaat aan de datum van de afkoop.

6. Weder-inwerkingstelling van het contract

Het afgekochte contract kan weder in werking gesteld worden tijdens een termijn van 3 maanden voor de bedragen verzekerd op datum van de afkoop.

De weder-inwerkingstelling is ondergeschikt aan de aanvaarding van het medische, sportief en beroepsrisico van de verzekerde.

De weder-inwerkingstelling van het afgekochte contract geschiedt mits een schriftelijk verzoek, tegen terugbetaling van de afkoopwaarde en storting van alle achterstallige premies.

Het gereduceerde contract kan opnieuw geactiveerd worden binnen de 3 jaar na de reductie.

Bij de premiebepaling wordt er rekening gehouden met de leeftijd van de verzekerde en de verworven theoretische afkoopwaarde op moment van reactivering.

7. Territorialiteit en uitsluitingen

7.1. Wereldwijde waarborg

Het overlijdensrisico is in de hele wereld gedekt, ongeacht de oorzaak ervan, onder voorbehoud van de bepalingen van de punten 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 en 7.6 en 7.7.

7.2. Zelfmoord van de verzekerde

De verzekering dekt niet de zelfmoord van de verzekerde die overkomt minder dan een jaar na de inwerkingtreding van het contract, zijn weder-inwerkingstelling of de datum van aanpassing van het contract die een verhoging van de verzekerde prestaties met zich meebrengt.

7.3. Opzettelijk feit

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door het opzettelijke feit van de verzekeringnemer of van één van zijn begunstigen, of op aanstoken van hen is niet gedekt. Eveneens uitgesloten is een opzettelijk door de verzekerde als dader of mededader gepleegd(e) misdad of wanbedrijf.

7.4. Luchtvaart en luchtsport

Het overlijden van de verzekerde ingevolge een ongeval met een toestel voor luchtvaart waarin hij ingescheept is, is gedekt. Dit risico is evenwel niet gedekt als het gaat om een toestel dat:

- zich voorbereidt op of deelneemt aan een sportwedstrijd, acrobatische vluchten, demonstraties, snelheidstests, testvluchten, recordpogingen;
- dat een prototype of een toestel voor militaire luchtvaart is dat niet voor transport bestemd is;
- van het type deltaplanning of "ULM"

Is niet gedekt het overlijden:

- ingevolge het gebruik van een valscherf, behalve in geval van overmacht;
- ingevolge elastiek- of benjisspringen.

7.5. Oproer

Is niet gedekt het overlijden overkomen ingevolge oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve daden van geweldpleging die politiek, ideologisch of sociaal geïnspireerd is, al of niet gepaard gaande met weerspannigheid tegen de overheid of alle gevestigd overheden, voor zover de verzekerde hierin geen actieve en vrijwillige rol vervuld heeft.

7.6. Oorlog

a) Is niet gedekt het overlijden overkomen ingevolge een oorlogsgebeurtenis, dit wil zeggen rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van iedere andere gebeurtenis met een militair karakter.

b) Voor de dekking van het overlijdensrisico in het buitenland in staat van oorlog worden twee gevallen onderscheiden:

1. als het conflict tijdens het verblijf van de verzekerde uitbarst, verkrijgt de verzekeringnemer de dekking van het oorlogsrisico voor zover de verzekerde niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt;
2. indien de verzekerde naar een land vertrekt waar er een gewapend conflict heerst, kan de verzekeringnemer de dekking van het oorlogsrisico niet verkrijgen, tenzij tegen betaling van een meerpremie, uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere voorwaarden. En voor zover de verzekerde niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt.

7.7. Te vereffenen bedrag in geval van niet-gedekt overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde ingevolge een niet-gedekt risico beoogd in punten 7.1. tot 7.7. betaalt de verzekeringsonderneming de theoretische afkoopwaarde berekend op de dag van het overlijden uit aan de begunstigde(n), met uitsluiting van de diegenen wiens aansporing of opzettelijke daad, het overlijden heeft veroorzaakt.

8. Terrorisme

8.1. Draagwijdte van de dekking

De verzekeringsonderneming dekt schade veroorzaakt door terrorisme overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP. Overeenkomstig voornoemde wet, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP, beperkt tot 1 miljard EURO per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens het kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag uit de vorige alinea, wordt een evenredigheidsbeginsel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

8.2. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in artikel 9bis.1. niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van de schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in art. 8.1. onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

8.3. Uitgesloten risico

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern wordt niet gedekt als deze schade door een daad van terrorisme wordt veroorzaakt.

De bepalingen van dit artikel 8 zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

9. Tarieven

De gehanteerde tarieven voor de berekening van de risicopremies zijn deze die de verzekeringsonderneming bij de Nationale Bank van België (NBB) heeft neergelegd. De verzekeringsonderneming kan echter op ieder ogenblik in de loop van de overeenkomst de tarieven voor de berekening van de risicopremies, zij het met inachtneming van de eventuele dwingende beperkingen terzake, om gegronde redenen en op een redelijke en proportionele wijze, verhogen in het kader van een algemene herziening ervan voor de categorie verzekeringen waartoe de overeenkomst behoort, zo onder meer:

- indien de verzekeringsonderneming daartoe krachtens wettelijke of reglementaire bepalingen wordt verplicht;
- indien de verzekeringsonderneming van oordeel is dat het financiële evenwicht van haar verzekerde portefeuille in gevaar wordt gebracht door enige wetswijziging, enig optreden van de controle-overheid, enige rechtspraak, of nog, door een stijging van de sterftেকansen bij de bevolking, de populatie van de Belgische verzekeringsmarkt of in de eigen portefeuille (of een segment ervan);

De verzekeringnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht indien de aanpassing zou leiden tot een hogere premie of een vermindering van de verzekerde waarborgen. De Verzekeringsonderneming gaat ervan uit dat de verzekeringnemer die tariefwijziging aanvaardt als hij binnen de 30 dagen niet heeft gereageerd.

10. Diverse bepalingen

10.1. Briefwisseling

Tenzij uit de voorgaande bepalingen of dwingende bepalingen anders zou blijken, kan elke kennisgeving van een partij aan de andere gebeuren per gewone brief. De verzekeringsonderneming kan, zonder echter hiertoe verplicht te zijn, ook andere kennisgevingsvormen (fax, e-mail, ...) als geldig beschouwen.

Elke kennisgeving en briefwisseling tussen partijen geschiedt geldig op hun laatst onderling meegedeeld (correspondentie)adres.

De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post. Het bestaan en de inhoud van enig document en enige briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel, of, bij gebrek hieraan, van het afschrift ervan in de dossiers van de verzekeringsonderneming.

10.2. Toepasselijke wetgeving

De betwistingen tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van het contract vallen onder toepassing van het Belgisch recht en ressorteren onder de bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

10.3. Medisch beroepsgeheim

De verzekerde(n) ontslaat (ontslaan) elke arts van het beroepsgeheim tegenover de adviserende arts van de verzekeringsonderneming om, ook na een overlijden, te voldoen aan alle verplichtingen waarin de Algemene Voorwaarden voorzien. In voorkomend geval, maakt (maken) de verzekerde(n) zich sterk dat alle belanghebbende derden elke arts van het beroepsgeheim zullen ontslaan tegenover de adviserende arts van de verzekeringsonderneming, opdat aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden zal worden voldaan.

De verzekerde(n) geeft (geven) uitdrukkelijk de toestemming aan elke arts om aan de adviserende arts van de verzekeringsonderneming een volledig ingevulde verklaring af te leveren -volgens het door de verzekeringsonderneming opgestelde model- omtrent de overlijdensoorzaak. Het door de verzekeringsonderneming opgestelde model van verklaring omtrent de overlijdensoorzaak beantwoordt aan de vereisten van artikel 61 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, in de zin dat geen informatie die niet-pertinent is gezien het risico waarvoor de verklaring werd opgemaakt of betreffende andere personen dan de verzekerde(n) zal worden meegedeeld.

10.4. Bescherming van de privacy

Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke verbindt Securex zich ertoe de haar overgemaakte persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna 'algemene verordening gegevensbescherming') voor de volgende doeleinden:

- Beheren van de verzekeringsovereenkomst (met inbegrip van het beheer van de premies en van de prestaties) en desgevallend de vaststelling en de beoordeling van de door de verzekerde opgelopen lichamelijke schade
- Beheren van de geschillen
- Herverzekering
- Opsporing en preventie van fraude
- Verwerking voor statistische doeleinden

Voor wat de persoonsgegevens betreft van de contactpersoon bij de verzekeringnemer komen daar de volgende doeleinden bij:

- Direct-marketingacties uitvoeren, met name via e-mail
- Meedelen van uw persoonsgegevens aan de andere juridische entiteiten van de Groep Securex zodat ze u promotie-aanbiedingen kunnen toesturen. De volledige lijst van de entiteiten van Securex kan worden geraadpleegd op www.securex.be of kan op het eerste verzoek worden meegegeeld.

Ontvangers van de gegevens

Het kan gebeuren dat Securex binnen de grenzen van wat hierboven werd vastgesteld bepaalde persoonsgegevens deelt met de verschillende entiteiten van de Groep Securex. Het kan ook gebeuren dat Securex bepaalde persoonsgegevens doorgeeft aan de toezichthoudende autoriteiten, aan een andere verzekeraar in het kader van een regresvordering, aan de herverzekeraar, aan de medeverzekeraar, aan haar advocaten, aan deskundigen of aan gerechtelijke instanties. Bepaalde van die gegevens worden daarnaast doorgegeven aan haar onderaannemers, die bepaalde diensten verlenen in de strikte context van een onder-aannemingsovereenkomst en met als enig doel Securex technische bijstand te verlenen.

Juridische grondslagen van de verwerking

De juridische grondslag van de gegevensverwerking is de verzekeringsovereenkomst alsook de verplichting die uit deze overeenkomst voortvloeit voor Securex om desgevallend prestaties uit te betalen. In bepaalde gevallen worden de gegevens door Securex verwerkt om een wettelijke verplichting na te leven.

De verwerking ter preventie van fraude en voor statistische doeleinden steunt op het gerechtvaardigd belang van Securex om verzekeringsfraude te voorkomen en statistieken op te stellen.

De direct-marketingactiviteit steunt op het gerechtvaardigd belang van Securex om haar diensten alsook de diensten van de entiteiten van de entiteit van de Groep Securex, te promoten bij haar klanten.

Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt na een uitdrukkelijk akkoord van de verzekerde. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Bij gebrek aan toestemming of in geval van intrekking van toestemming, is het voor Securex niet mogelijk het dossier te beheren en kan geen gevolg gegeven worden aan vragen tot tussenkomst. Deze gegevens worden verwerkt door onze beheersdienst, onder het toezicht van onze adviserende arts.

Bewaringsduur van de gegevens

Securex bewaart de gegevens zolang als nodig voor de doeleinden hierboven vermeld en volgens de geldende wetsbepalingen. Deze duur wordt verlengd met de verjaringstermijn zodat Securex het hoofd kan bieden aan eventuele regresvorderingen die na het afsluiten van de overeenkomst zouden worden ingesteld.

Recht van de betrokkenen

De betrokkenen kunnen kennisnemen van de gegevens en ze desgevallend laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, dat samen met een recto-verso-kopie van de identiteitskaart via e-mail wordt verstuurd naar het adres privacy@securex.be of via de post naar Groep Securex, Data Protection Officer, Tervurenlaan 43, 1040 Brussel. Deze betrokkenen kunnen zich bovendien volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de grenzen die worden vastgesteld door de Algemene verordening gegevensbescherming, verzetten tegen de gegevensverwerking of vragen dat die verwerking wordt beperkt. Ze kunnen ook vragen dat de op hen betrekking hebbende gegevens worden gewist of overgedragen worden. Meer informatie kan op hetzelfde adres worden verkregen.

Voor de persoonsgegevens van de contactpersoon bij de verzekeringnemer heeft deze laatste het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de geplande verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, en dit door middel van de hierboven vermelde modaliteiten.

De betrokkenen kunnen desgevallend een klacht indienen bij de Autoriteit inzake gegevensbescherming.

Gegevensbescherming

Overeenkomstig de geldende wetgeving zorgt Securex voor een passend beschermingsniveau voor de verwerkte persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van, de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van de persoonsgegevens.

Securex wijst er niettemin op dat geen enkel beveiligingssysteem 100% veiligheid kan waarborgen. De betrokkenen kunnen echter steeds met ons contact opnemen voor alle vragen over de vertrouwelijkheid en veiligheid van hun persoonsgegevens.

10.5. Eventuele taksen en kosten

De belastingen, taksen of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van de verzekeringnemer, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval.

Indien de Verzekeringsonderneming wegens niet- of gedeeltelijke betaling van de premie, een aangetekend schrijven dient te versturen, behoudt ze zich het recht om 10* euro kosten hiervoor aan te rekenen.

Bij een door de verzekeringnemer gevraagde aanpassing of wijziging van de verzekeringsovereenkomst, behoudt de Verzekeringsonderneming zich het recht 40* euro kosten hiervoor aan te rekenen.

Deze bedragen worden geïndexeerd volgens de index van de consumptieprijzen (referentie-index: 01/06/2018) De index die in aanmerking wordt genomen, is die van de 2de maand van het kwartaal dat voorafgaat aan de datum van de afkoop.

10.6. Klachten en geschillen

Elke klacht in verband met de verzekering kan worden gericht aan:

- Securex Leven vov - Klachtendienst, Brouwerijstraat 1, 9031 Drongen, claims.insurance@securex.be, of
- de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as.

De belanghebbende behoudt ook de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te leiden. Geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.



10.7. Waarschuwing

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsonderneming brengt niet alleen de opzegging of zelfs de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek.